

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

1. TERMINOLOGIA

- 1.1. OPERATOR
P.H.U. PERFECT-NET mieszcząca się w Grudziądzu przy ul. Rynek 22/24, świadcząca usługi internetowe w ramach GOSK.
- 1.2. ABONENT
Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem pisemną Umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu.
- 1.3. ABONAMENT
Miesięczna opłata uiszczana przez Abonenta za korzystanie z usług świadczonych przez Operatorem.
- 1.4. CENNIK
Zestawienie opłat za usługi świadczone przez Operatorem.
- 1.5. UMOWA
Pisemne, zgodne oświadczenie woli Abonenta i Operatorem, na mocy którego Operator zapewnia Abonentowi odpłatne świadczenie usługi dostępu do Internetu, określające wzajemne uprawnienia i obowiązki stron.
- 1.6. ŁĄCZE
Fizyczne i logiczne połączenie pomiędzy węzłem Operatorem, a siedzibą Klienta, kończące się po stronie Klienta na interfejsach wejściowych lub wyjściowych urządzeń Operatorem.
- 1.7. SIEĆ
Sieć telekomunikacyjna za pomocą, której Operator świadczy usługi dostępu do Internetu. Abonentowi przysługuje prawo do korzystania z Przyłącza Sieciowego w sposób określony Umową i niniejszym Regulaminem.
- 1.8. PRZYŁĄCZE SIECIOWE
Okablowanie w lokalu Abonenta, karta sieciowa radiowa lub Access Point.
- 1.9. INSTALACJA
Wykonanie Przyłącza Sieciowego w Lokalu Abonenta oraz jego aktywacji tj. zapewnienie dostępu do Internetu za pomocą Sieci.
- 1.10. REGULAMIN
Niniejszy dokument.
- 1.11. USŁUGI
Usługi wyszczególnione w Umowie, świadczone przez Operatorem na rzecz Klienta.

1 .TERMINOLOGIA

1.12. PONOWNA AKTYWACJA

Wznowienie dostępu do Sieci z wykorzystaniem istniejącego Przyłącza Sieciowego, podlegające opłacie zgodnie z cennikiem Operatora.

1.13. NETYKIETA

Opis zasad postępowania użytkownika sieci obowiązujący nieformalnie w INTERNECIE.

1.14. GODZINY ROBOCZE

Za godziny robocze przyjmuje się czas między 8⁰⁰ a 16⁰⁰ od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

1.15. AWARIA

Uszkodzenie systemu ograniczające lub uniemożliwiające dostęp Klienta do Usług.

1.16. POWIADOMIENIE*

Poinformowanie:

1.16.1.za pomocą listu poleconego na adres drugiej Strony,

1.16.2.poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie lub na adres korespondencyjny drugiej Strony,

1.16.3.poprzez wysłanie wiadomości e-mailem,

1.17. STRONA

Klient lub Operator; Klient i Operator zwani są dalej łącznie "Strony"

2 . ZAWARCIE UMOWY

2.1. W Umowie Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Internetowych w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy, a w szczególności do terminowego uiszczania Opłat Abonamentowych.

2.2. Po wykonaniu Przyłącza Sieciowego Abonentowi przysługuje 14-dniowy okres, w czasie którego może testować połączenie z Internetem. Okres ten zalicza się do abonamentu i jest płatny.

2.3. Abonent może zawrzeć Umowę z Operatorem osobiście lub przez upoważnioną do tego osobę.

2.4. Umowa zostaje zawarta bezterminowo.

2.5. Przy zawieraniu Umowy Abonent winien udostępnić i udokumentować Operatorowi następujące dane: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), adres zamieszkania (adres do korespondencji), telefon kontaktowy, nr PESEL oraz nr dowodu osobistego , a osoba prawna/jednostka organizacyjna: nazwę firmy, nr REGON oraz nr NIP.

2.6. Ochrona danych osobowych.

* Powiadomienie jest skuteczne w momencie, odpowiednio: (1.16.1) wysłania listu poleconego na adres podany przez drugą Stronę, lub (1.16.2) złożenia pisemnego oświadczenia w siedzibie lub na adres korespondencyjny drugiej Strony, lub (1.16.3) w momencie uzyskania potwierdzenia odebrania wiadomości przesłanej e-mailem.

2 .ZAWARCIE UMOWY

- 2.6.1. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas aktywacji Usługi w celach służących świadczeniu przez Operatora Usług oraz wystawienia dowodów księgowych.
- 2.6.2. Abonent oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych.
- 2.6.3. Operator zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Abonenta i nie udostępniania tych danych innym podmiotom.

3 . WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 3.1. Przyłącze Sieciowe przeznaczone jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.2. Operator świadczy usługi w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.
- 3.3. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do instalacji, Operator może jej odmówić. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy znacznego utrudnienia instalacji Operator uzgadnia z Abonentem sposób wykonywania usługi, w szczególności określa możliwy termin i koszt Instalacji.
- 3.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez Przyłącze Sieciowe, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet.
- 3.5. Adres konta poczty elektronicznej Abonenta stanowi obowiązujący adres dla przesyłania przez Operatora komunikatów wiążących się z działalnością Operatora.
- 3.6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu z przyczyn leżących poza jego zasięgiem, dotyczy to wadliwego funkcjonowania i awarii łączy innych operatorów i straty z nimi związane.
- 3.7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za usprawnienia sprzętowe oraz programowe w posiadanym przez Abonenta sprzęcie komputerowym, jeśli takich usprawnień i/lub zmian dokonał podwykonawca Operatora, któremu zlecona została instalacja.
- 3.8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich.
- 3.9. Abonentowi przysługuje prawo do zakupu sprzętu we własnym zakresie. W przypadku zakupu sprzętu we własnym zakresie abonent jest zobowiązany opłacić koszt aktywacji zgodnie z cennikiem.
- 3.10. Karta sieciowa radiowa lub Access Point stanowi własność Operatora z wyłączeniem sytuacji z pkt. 3.9.
- 3.11. Abonent odpowiada za utratę lub uszkodzenie urządzeń Operatora przekazanych mu na czas trwania Umowy. W przypadku zniszczenia lub utraty Operator obciąży Abonenta kosztami zakupu nowego urządzenia w/g wartości odtworzeniowej.
- 3.12. Abonent może złożyć wniosek w sprawie wykonania:
 - 3.12.1. Montażu dodatkowego Przyłącza Sieciowego / przeniesienia Przyłącza Sieciowego,

- 3.12.2. Ponownej Aktywacji,
- 3.12.3. Zmiany taryfy w Biurze Obsługi Klienta Operatora.
- 3.13. Zasada naliczania opłat za Usługi Dodatkowe będzie zgodna z cennikiem.
- 3.14. Zmiany taryfy nie wymagają aneksów pisemnych.
- 3.15. Zmiana taryfy obowiązuje od początku następnego okresu rozliczeniowego.

4 . ROZWIĄZANIE, ZAWIESZENIE I WYGASNIĘCIE UMOWY

- 4.1. Umowa zostaje zawarta bezterminowo i może być rozwiązana przez każdą ze stron z jedynym miesięcznym terminem wypowiedzenia. Termin wypowiedzenia biegnie od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Rozwiązanie umowy może nastąpić po wniesieniu pełnej wysokości opłaty instalacyjnej określonej w umowie. W przypadku ratalnego wariantu spłaty kosztów instalacji abonent zobowiązuje się do uiszczenia pełnej opłaty instalacyjnej.
- 4.2. O rezygnacji z usług Abonent musi powiadomić Operatora na piśmie. Rezygnacja bez pisemnej informacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania opłat abonamentowych.
- 4.3. W przypadku posiadania przez Abonenta urządzeń należących do Operatora zobowiązany jest on je zwrócić w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty zakończenia Umowy.
 - 4.3.1. W przypadku nie wywiązania się z określonego terminu Abonent zobowiązany jest do wypłacenia na rzecz Operatora odszkodowania w wysokości 30 PLN za każdy dzień opóźnienia.
 - 4.3.2. W przypadku demontażu sprzętu przez Operatora nałożona zostanie na Abonenta opłata zgodna z Cennikiem Operatora.
 - 4.3.3. Abonentowi przysługuje prawo do pierwokupu posiadanych urządzeń.
- 4.4. Umowa może ulec zawieszeniu na wniosek Abonenta na okres maksymalnie 3 miesięcy. Abonent w tym przypadku zobowiązany jest zawiadomić o tym Operatora na piśmie, z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem, ze skutkiem na początek miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło powiadomienie oraz z góry określając datę Ponownej Aktywacji. Za okres zawieszenia Operator pobierze opłatę zgodną z Cennikiem, Opłatę pobiera się z góry za cały okres zawieszenia,
- 4.5. Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia Abonenta od Sieci, jeżeli:
 - 4.5.1. Abonent dokona samowolnej przeróbki Przyłącza Sieciowego lub go uszkodzi,
 - 4.5.2. Abonent nie dopuści do okresowej kontroli Przyłącza Sieciowego, o której mowa w [paragrafie 6.5.](#) bez uzasadnionych powodów,
 - 4.5.3. Abonent narusza postanowienia Regulaminu w sposób określony w [paragrafie 8.1.](#)
- 4.6. Operator może domagać się ponadto zwrotu kosztów przywrócenia Przyłącza Sieciowego do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu zniszczenia Przyłącza Sieciowego.
- 4.7. Rozwiązanie Umowy z powodu jednej z przyczyn, wskazanych w pkt. 4.5. spowoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usługi dostępu do Internetu w Przyłączu Sieciowym umiejscow-

4 .ROZWIĄZANIE, ZAWIESZENIE I WYGAŚNIĘCIE UMOWY

wionym w lokalu Abonenta. Zawarcie nowej Umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania zaległości z tytułu opłat za świadczoną przez Operator usługę i ustalenie innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie dotychczasowej Umowy.

- 4.8. W wypadku zbycia lokalu (lub utraty tytułu prawnego do lokalu w innej formie) przez Abonenta, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz nabywcy praw do lokalu za pisemnym powiadomieniem Operatora. Cesję uznaje się za skuteczną w momencie zawarcia umowy przez nowego użytkownika lokalu. W wypadku nie przejęcia praw i obowiązków Abonenta przez nabywcę praw do lokalu Umowa może być rozwiązana przez Abonenta wg. postanowień umowy. Jeżeli Abonent nie powiadomi Operatora o dokonanej utracie prawa do lokalu lub/i nie rozwiąże Umowy, wówczas jest on odpowiedzialny za płatności wynikające z Umowy, bez względu na to, kto korzysta z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci.
- 4.9. Umowa wygasa w przypadku (z uwzględnieniem [punktu 2.3](#)) :
 - 4.9.1. Upływu okresu, na jaki została zawarta (w przypadku umowy na czas określony),
 - 4.9.2. Upływu roku od zawieszenia świadczenia usługi przewidzianej w Umowie,
 - 4.9.3. Śmierci Abonenta albo ustania statusu osoby prawnej chyba, że w prawa Abonenta wstąpią inne osoby,
 - 4.9.4. Gdy Operator utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej lub utraci uprawnienia do świadczenia usług objętych Umową.
- 4.10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5 . OPŁATY ZA USŁUGI

- 5.1. Abonent zobowiązany jest do wniesienia opłaty instalacyjnej w wysokości określonej w Umowie w chwili wykonania Przyłącza.
- 5.2. Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania Abonamentu w wysokości określonej w Umowie do dziesiątego dnia miesiąca za miesiąc bieżący.
- 5.3. W przypadku zalegania przez Abonenta za dwa okresy rozliczeniowe – Operator ograniczy Abonentowi dostęp do Sieci. Ograniczenie dostępu nie powoduje zawieszenia naliczania płatności. Za ponowne przywrócenie pełnej funkcjonalności łącza zostanie pobrana opłata zgodna z cennikiem.
- 5.4. Jeżeli okres świadczenia usługi dostępu do Internetu nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas opłata abonamentowa jest naliczana wg przelicznika 1/30 za każdy dzień świadczenia usługi.
- 5.5. Operator ma prawo i obowiązek konserwacji i modernizacji Sieci, co może spowodować przerwy w świadczeniu usługi lub pogorszenie jej jakości, jednak nie dłuższych (jednorazowo) niż 12 godzin i nie częściej niż 3 dni kwartalnie. Przekroczenie określonej długości przerw spowoduje, w przypadku doręczenia Operatorowi pisemnej reklamacji Abonenta w terminie do 3 miesięcy od miesiąca, w którym ustał przerwa lub ustało pogorszenie jakości sygnału, obniżenie przez Operatora Abonamentu. Co zostanie uwzględnione w następnym rachunku wysyłanym po rozpatrzeniu reklamacji z uwzględnieniem postanowień [punktu 7](#).
- 5.6. Jeśli przerwy w dostępie do Internetu za pomocą Sieci, udokumentowane przez uprawnione służby Operatora, są spowodowane awarią w sieci Operatora i trwają dłużej niż cztery następujące po sobie dni, wówczas Abonament zostanie obniżony, w przypadku doręczenia Operatorowi uzasad-

5 .OPŁATY ZA USŁUGI

nionej pisemnej reklamacji Abonenta w terminie do 3 miesięcy od miesiąca, w którym ustała awaria, o 1/30 za każdy kolejny dzień awarii (w którym nastąpiło przynajmniej sześć godzin braku sygnału). Obniżka Abonamentu zostanie uwzględniona przez Operatora w rachunku, wysłanym za następny okres płatności po rozpatrzeniu reklamacji, z uwzględnieniem postanowień [punktu 7](#). Opisana sytuacja nie dotyczy przypadku, w którym termin wizyty serwisanta, który ma usunąć awarię został ustalony przez Abonenta na termin dłuższy niż 3 dni od zgłoszenia awarii.

- 5.7. W przypadku promocji zasady naliczania Abonamentu po zawarciu Umowy są regulowane Regulaminem promocji, w oparciu, o który Umowa została zawarta.
- 5.8. Wysokość opłat za rozbudowę lub zmniejszenie Przyłącza Sieciowego, czasowego odłączenia Przyłącza Sieciowego, przeniesienie Przyłącza Sieciowego określa cennik Operatora.
- 5.9. Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za świadczenie usług dodatkowych w Sieci, zleconych przez Abonenta, zgodnie z obowiązującym cennikiem Operatora.
- 5.10. Dla osób fizycznych, nieprowadzących działalności gospodarczej faktury będą wystawiane wyłącznie na żądanie Abonenta. Abonent zobowiązuje się do osobistego odbioru faktury w siedzibie firmy Operatora.
- 5.11. Wszystkie faktury odbierane są w siedzibie Operatora.

6 . USUWANIE AWARII

- 6.1. Operator zobowiązuje się do usuwania awarii:
 - 6.1.1. W obrębie Sieci między-budynkowej (tj. sieci umiejscowionych poza budynkami) w terminie do 16 godzin roboczych od dnia i godziny powiadomienia o awarii,
 - 6.1.2. Dotyczącej Sieci umiejscowionej w obrębie budynku w terminie do 24 godzin roboczych, licząc od dnia i godziny powiadomienia o awarii, o ile Abonent nie umówi się na inny termin.
- 6.2. Abonenci powinni zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia awarii, chyba, że miała ona miejsce poza ich lokalem lub miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Brak takiego dostępu przesuną odpowiednio terminy określone w [paragrafie 6.1](#).
- 6.3. Za usunięcie awarii w lokalu Abonenta nie wynikających z fizycznych wad Przyłącza Sieciowego lub wynikających z przyczyn leżących po stronie Abonenta, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w cenniku Operatora.
- 6.4. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora o występujących awariach w Sieci.
- 6.5. Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania Przyłącza Sieciowego. O zamiarze przeprowadzenia kontroli Abonent zostanie powiadomiony. Pracownicy Operatora przeprowadzający kontrolę zobowiązani są na żądanie Abonenta okazać pisemne upoważnienie Operatora o powierzeniu im obowiązku kontroli Przyłącza w lokalu Abonenta

7 . POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 7.1. Reklamacje mogą dotyczyć:
 - 7.1.1. Nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi,

7 .POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 7.1.2. Wadliwego rozliczenia usługi.
- 7.2. Reklamacja powinna być złożona na piśmie osobiście w siedzibie firmy lub przesłana listem poleconym na adres siedziby Operatora.
- 7.3. Reklamacja lub protokół przyjęcia reklamacji powinna zawierać następujące informacje:
 - 7.3.1. Imię i nazwisko (nazwę) Osoby zgłaszającej reklamację,
 - 7.3.2. Miejsce świadczenia usługi / usług,
 - 7.3.3. Przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia,
 - 7.3.4. Datę sporządzenia reklamacji,
 - 7.3.5. Podpis Osoby zgłaszającej reklamację.
- 7.4. Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Rachunku. W przypadku uznania reklamacji, Operator zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Zwrot kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta usług, chyba, że Osoba reklamująca zwróci się pisemnie do Operatora o dokonanie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres.
- 7.5. Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w I instancji w terminie 1 miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Osobę reklamującą, podając w zawiadomieniu przyczynę opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji oraz przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień otrzymania listu poleconego lub dzień jej zgłoszenia w siedzibie firmy.
- 7.6. Odpowiedź na reklamację wymaga formy pisemnej.
- 7.7. W przypadku, gdy Operator nie uznał reklamacji w całości lub w części, Operator winien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne zajętego przez siebie stanowiska.
- 7.8. Osobie reklamującej przysługuje prawo wniesienia za pośrednictwem jednostki organizacyjnej załatwiającej reklamację w I instancji odwołania do organu odwoławczego wskazanego w odpowiedzi, w terminie 14 dni od daty doręczenia odpowiedzi Operatora na reklamację.
- 7.9. Odpowiedź przesłana reklamującemu w wyniku rozpatrzenia sprawy w postępowaniu odwoławczym powinna zawierać stwierdzenie, że została wyczerpana droga postępowania reklamacyjnego.

8 . NARUSZENIE REGULAMINU

- 8.1. Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta jest w szczególności:
 - 8.1.1. Prezentacja treści reklamowych i komercyjnych z wykorzystaniem Przyłącza, jeżeli Abonent korzysta z Taryfy DOM.
 - 8.1.2. Działanie powodujące przerwanie poprawnej pracy lub blokowanie urządzeń aktywnych innych Abonentów, Operatora lub sieci Internet, stosowanie lub rozpowszechnianie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych,

8 .NARUSZENIE REGULAMINU

- 8.1.3. Umieszczanie w Sieci oraz w sieci Internet informacji niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich,
 - 8.1.4. Działania niezgodne z NETYKIETA, a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci i sieci Internetu, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody,
 - 8.1.5. Wszelkie inne działanie powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub mające negatywne konsekwencje dla innych użytkowników Sieci lub sieci Internet.
- 8.2. Jeżeli Abonent naruszył Regulamin:
- 8.2.1. Po raz pierwszy - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym, elektronicznym, bądź telefonicznie o dokonany naruszeniu z ostrzeżeniem, iż kolejne naruszenie spowoduje zawieszenie świadczenia usług dostępu do Internetu na okres 7 dni z obowiązkiem uiszczenia Abonamentu lub może spowodować rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym,
 - 8.2.2. Po raz drugi - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym, elektronicznym, bądź telefonicznie o dokonany naruszeniu i o zawieszeniu świadczenia usług dostępu do Internetu na okres 7 dni, co nie uchybia obowiązkowi uiszczenia Abonamentu w pełnej wysokości : Operator może jednak pominąć procedurę zawieszenia i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym,
 - 8.2.3. Po raz trzeci - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym, elektronicznym, bądź telefonicznie o dokonany naruszeniu i rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 8.3. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, bądź działania, które stanowi poważne zagrożenie dla Sieci lub jej użytkowników, Operator ma prawo w trybie natychmiastowym zaprzestać świadczyć Abonentowi usługi dostępu do Internetu i rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.
- 8.4. W przypadku spowodowania przez Abonenta jakiegokolwiek szkody podczas korzystania z usługi dostępu do Internetu, ponosi on wyłączną i pełną odpowiedzialność z tego tytułu.

9 . POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 9.1. Aktualny Regulamin i Cennik są dostępne w siedzibie i oddziałach Operatora oraz na jego stronie internetowej pod adresem: <http://www.gosk.pl/>. Regulamin i Cennik aktualne w dniu zawierania Umowy zostaną załączone do umowy przy jej zawieraniu.
- 9.2. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu przyjmuje się, że znaczenie rozstrzygające będą miały postanowienia Umowy.
- 9.3. W sprawach, które nie są regulowane Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.