

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

## 1 TERMINOLOGIA

### 1.1 OPERATOR

P.H.U. PERFECT-NET mieszcząca się w Grudziądzu przy ul. Wybickiego 42, świadcząca usługi internetowe w ramach GOSK.

### 1.2 ABONENT

Osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem pisemną Umowę o świadczenie usługi dostępu do Internetu.

### 1.3 ABONAMENT

Miesięczna opłata uiszczana przez Abonenta za korzystanie z usług świadczonych przez Operatora.

### 1.4 CENNIK

Zestawienie opłat za usługi świadczone przez Operatora.

### 1.5 UMOWA

Pisemne, zgodne oświadczenie woli Abonenta i Operatora, na mocy którego Operator zapewnia Abonentowi odpłatne świadczenie usługi dostępu do Internetu, określające wzajemne uprawnienia i obowiązki stron.

### 1.6 ŁĄCZE

Fizyczne i logiczne połączenie pomiędzy węzłem Operatora, a siedzibą Klienta, kończące się po stronie Klienta na interfejsach wejściowych lub wyjściowych urządzeń Operatora.

### 1.7 SIEĆ

Sieć telekomunikacyjna za pomocą, której Operator świadczy usługi dostępu do Internetu. Abonentowi przysługuje prawo do korzystania z Przyłącza Sieciowego w sposób określony Umową i niniejszym Regulaminem.

### 1.8 PRZYŁĄCZE SIECIOWE

Okablowanie w lokalu Abonenta, karta sieciowa radiowa lub Access Point.

### 1.9 INSTALACJA

Wykonanie Przyłącza Sieciowego w Lokalu Abonenta oraz jego aktywacji tj. zapewnienie dostępu do Internetu za pomocą Sieci.

### 1.10 REGULAMIN

Niniejszy dokument.

### 1.11 USŁUGI

Usługi wyszczególnione w Umowie, świadczone przez Operatora na rzecz Klienta.

### 1.12 PONOWNA AKTYWACJA

Wznowienie dostępu do Sieci z wykorzystaniem istniejącego Przyłącza Sieciowego, podlegające opłacie zgodnie z cennikiem Operatora.

### 1.13 NETYKIETA

Opis zasad postępowania użytkownika sieci obowiązujący nieformalnie w INTERNECIE.

### 1.14 GODZINY ROBOCZE

Za godziny robocze przyjmuje się czas między 8<sup>00</sup> a 16<sup>00</sup> od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

### 1.15 AWARIA

Uszkodzenie systemu ograniczające lub uniemożliwiające dostęp Klienta do Usług.

### 1.16 POWIADOMIENIE

Poinformowanie:

1.16.1 za pomocą listu poleconego na adres drugiej Strony,

1.16.2 poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie lub na adres korespondencyjny drugiej Strony,

1.16.3 poprzez wysłanie wiadomości e-mailem,

1.16.4 poprzez wyświetlenie informacji na komputerze Klienta poprzez system powiadamiania Operatora

Powiadomienie jest skuteczne w momencie, odpowiednio: (1.16.1) wysłania listu poleconego na adres podany przez drugą Stronę, lub (1.16.2) złożenia pisemnego oświadczenia w siedzibie lub na adres korespondencyjny drugiej Strony, lub (1.16.3) w momencie uzyskania potwierdzenia odebrania wiadomości przesłanej e-mailem, lub (1.16.4) w momencie kliknięcia odnośnika „Kliknij aby zaznaczyć tą wiadomość jako przeczytaną.”

### 1.1 STRONA

Klient lub Operator; Klient i Operator zwani są dalej łącznie "Strony"

## 2 ZAWARCIE UMOWY

2.1 W Umowie Operator zobowiązuje się do świadczenia Usług Internetowych w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i Umowy, a w szczególności do terminowego uiszczania Opłat Abonamentowych.

2.2 Po wykonaniu Przyłącza Sieciowego Abonentowi przysługuje 14-dniowy okres, w czasie którego może testować połączenie z Internetem. Okres ten zalicza się do abonamentu i jest płatny.

2.3 Abonent może zawrzeć Umowę z Operatorem osobiście lub przez upoważnioną do tego osobę.

2.4 Przy zawieraniu Umowy Abonent winien udostępnić i udokumentować Operatorowi następujące dane: imię (imiona), nazwisko (nazwiska), adres zamieszkania (adres do korespondencji), adres poczty elektronicznej, telefon kontaktowy, nr PESEL oraz nr dowodu osobistego, a osoba prawna/jednostka organizacyjna: nazwę firmy, adres siedziby, adres poczty elektronicznej, nr REGON oraz nr NIP.

2.5 Ochrona danych osobowych.

2.5.1 Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych podczas aktywacji Usługi w celach

służących świadczeniu przez Operatora Usług oraz wystawienia dowodów księgowych.

2.5.2 Abonent oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych.

2.5.3 Operator zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Abonenta i nie udostępniania tych danych innym podmiotom.

### **3 WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**

3.1 Przyłącze Sieciowe przeznaczone jest do używania przez Abonenta na zasadach określonych w Regulaminie.

3.2 Operator świadczy usługi w zasięgu Sieci i w zakresie istniejących możliwości technicznych.

3.3 W przypadku występującego przed zawarciem Umowy braku możliwości technicznych do instalacji, Operator może jej odmówić. W przypadku występującego przed zawarciem Umowy znacznego utrudnienia instalacji Operator uzgadnia z Abonentem sposób wykonywania usługi, w szczególności określa możliwy termin i koszt Instalacji.

3.4 Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę danych przesyłanych przez Przyłącze Sieciowe, jak również za szkody wynikłe z zastosowania lub niemożności zastosowania informacji lub oprogramowania uzyskanych przez Abonenta z sieci Internet.

3.5 Adres konta poczty elektronicznej Abonenta stanowi obowiązujący adres dla przesyłania przez Operatora komunikatów wiążących się z działalnością Operatora oraz faktur za usługi.

3.6 Zmiana adresu e-mail następuje poprzez wysłanie z nowego adresu e-mail informacji na adres [faktury@gosk.pl](mailto:faktury@gosk.pl) zawierającej oświadczenie o zmianie adresu e-mail wraz z nazwą, adresem oraz numerem Abonenta.

3.7 Operator nie ponosi odpowiedzialności za usprawnienia sprzętowe oraz programowe w posiadanych przez Abonenta sprzęcie komputerowym, jeśli takich usprawnień i/lub zmian dokonał podwykonawca Operatora, któremu zlecona została instalacja.

3.8 Operator nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie danych Abonenta zawartych w jego komputerze, w tym za zabezpieczenie tych danych przed ingerencją osób trzecich.

3.9 Abonentowi przysługuje prawo do zakupu sprzętu we własnym zakresie. W przypadku zakupu sprzętu we własnym zakresie abonent jest zobowiązany opłacić koszt aktywacji zgodnie z cennikiem.

3.10 Karta sieciowa radiowa lub Access Point stanowi własność Operatora z wyłączeniem sytuacji z pkt. 3.8.

3.11 Abonent odpowiada za utratę lub uszkodzenie urządzeń Operatora przekazanych mu na czas trwania Umowy. W przypadku zniszczenia lub utraty Operator obciąża Abonenta kosztami zakupu nowego urządzenia w/g wartości odtworzeniowej.

3.12 Abonent może złożyć w Biurze Obsługi Klienta Operatora wnioski w sprawie:

3.12.1 Montażu dodatkowego Przyłącza Sieciowego / przeniesienia Przyłącza Sieciowego,

3.12.2 Ponownej Aktywacji,

3.12.3 Zmiany taryfy,

3.12.4 Zawieszenia łącza.

3.13 Złożenie Wniosku z pkt. 3.12 może nastąpić jedynie jeśli Abonent nie zalega z opłatami na rzecz Operatora.

3.14 Zasada naliczania opłat za Usługi Dodatkowe będzie zgodna z cennikiem.

3.15 Zmiany taryfy nie wymagają aneksów pisemnych.

3.16 Zmiana taryfy obowiązuje od początku następnego okresu rozliczeniowego.

### **4 ROZWIĄZANIE, ZAWIESZENIE I WYGASNIĘCIE UMOWY**

4.1 Umowa zawarta bezterminowo może być rozwiązana przez każdą ze stron z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia – chyba że Umowa stanowi inaczej.

4.2 Termin wypowiedzenia biegnie od ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Rozwiązanie umowy może nastąpić po wniesieniu pełnej wysokości opłaty instalacyjnej określonej w umowie. W przypadku ratalnego wariantu spłaty kosztów instalacji abonent zobowiązuje się do uiszczenia pełnej opłaty instalacyjnej.

4.3 O rezygnacji z usług Abonent musi powiadomić Operatora na piśmie. Rezygnacja bez pisemnej informacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku regulowania opłat abonamentowych.

4.4 W przypadku posiadania przez Abonenta urządzeń należących do Operatora zobowiązany jest on je zwrócić w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty zakończenia Umowy.

4.4.1 W przypadku nie wywiązania się z określonego terminu Abonent zobowiązany jest do wypłacenia na rzecz Operatora odszkodowania w wysokości 30zł za każdy dzień opóźnienia.

4.4.2 W przypadku demontażu sprzętu przez Operatora nałożona zostanie na Abonenta opłata zgodna z Cennikiem Operatora.

4.4.3 Abonentowi przysługuje prawo do pierwokupu posiadanych urządzeń.

4.5 Umowa może ulec zawieszeniu na wniosek Abonenta na okres maksymalnie 3 miesięcy. Abonent w tym przypadku zobowiązany jest zawiadomić o tym Operatora na piśmie, z co najmniej 1-dniowym wyprzedzeniem, ze skutkiem na początek miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło powiadomienie oraz z góry określając datę Ponownej Aktywacji. Za okres zawieszenia Operator pobierze opłatę zgodną z Cennikiem, Opłatę pobiera się z góry za cały okres zawieszenia,

4.6 Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z winy Abonenta ze skutkiem natychmiastowym i odłączenia Abonenta od Sieci, jeżeli:

4.6.1 Abonent dokona samowolnej przeróbki Przyłącza Sieciowego lub je uszkodzi,

4.6.2 Abonent nie dopuści do okresowej kontroli Przyłącza Sieciowego, o której mowa w paragrafie 6.5. bez uzasadnionych powodów,

4.6.3 Abonent narusza postanowienia Regulaminu w sposób określony w paragrafie 8.1.

4.6.4 Abonent zalega Operatorowi za minimum 3 okresy rozliczeniowe.

4.7 Operator może domagać się ponadto zwrotu kosztów przywrócenia Przyłącza Sieciowego do stanu poprzedniego lub odszkodowania z tytułu zniszczenia Przyłącza Sieciowego.

4.8 Rozwiązanie Umowy z powodu jednej z przyczyn, wskazanych w pkt. 4.6. spowoduje natychmiastowe zaprzestanie świadczenia usługi Dostępu do Internetu w Przyłączu Sieciowym umiejscowionym w lokalu Abonenta. Zawarcie nowej Umowy może nastąpić pod warunkiem uregulowania zaległości z tytułu opłat za świadczoną przez Operator usługę i ustanie innych przyczyn uzasadniających rozwiązanie dotychczasowej Umowy.

4.9 W wypadku zbycia lokalu (lub utraty tytułu prawnego do lokalu w innej formie) przez Abonenta, Abonent może przekazać prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz nabywcy praw do lokalu za pisemnym powiadomieniem Operatora. Cesję uznaje się za skuteczną w momencie zawarcia umowy przez nowego użytkownika lokalu. W

wypadku nie przejęcia praw i obowiązków Abonenta przez nabywcę praw do lokalu Umowa może być rozwiązana przez Abonenta wg. postanowień umowy. Jeżeli Abonent nie powiadomi Operatora o dokonanym zbyciu lub utracie prawa do lokalu lub/i nie rozwiąże Umowy, wówczas jest on odpowiedzialny za płatności wynikające z Umowy, bez względu na to, kto korzysta z usług dostępu do Internetu za pomocą Sieci.

- 4.10 Umowa wygasa w przypadku (z uwzględnieniem pkt. 2.2) :
  - 4.10.1 Upływu okresu, na jaki została zawarta (w przypadku umowy na czas określony),
  - 4.10.2 Upływu roku od zawieszenia świadczenia usługi przewidzianej w Umowie,
  - 4.10.3 Śmierci Abonenta albo ustania statusu osoby prawnej chyba, że w prawa Abonenta wstąpią inne osoby,
  - 4.10.4 Gdy Operator utraci zdolność do prowadzenia działalności gospodarczej lub utraci uprawnienia do świadczenia usług objętych Umową.
- 4.11 Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy, rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **5 OPŁATY ZA USŁUGI**

- 5.1 W chwili wykonania przyłącza Abonent zobowiązany jest do wniesienia:
  - 5.1.1 opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Umowie,
  - 5.1.2 opłaty za bieżący okres rozliczeniowy,
  - 5.1.3 opłat za usługi dodatkowe wynikające z Cennika.
- 5.2 Abonent zobowiązany jest do terminowego uiszczania Abonamentu w wysokości określonej w Umowie do dziesiątego dnia miesiąca za miesiąc bieżący.
- 5.3 W przypadku zalegania przez Abonenta za dwa okresy rozliczeniowe – Operator ograniczy Abonentowi dostęp do Sieci. Ograniczenie dostępu nie powoduje zawieszenia naliczania płatności.
- 5.4 Jeżeli okres świadczenia usługi dostępu do Internetu nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas opłata abonamentowa jest naliczana wg przelicznika 1/30 za każdy dzień świadczenia usługi.
- 5.5 Operator ma prawo i obowiązek konserwacji i modernizacji Sieci, co może spowodować przerwy w świadczeniu usługi lub pogorszenie jej jakości, jednak nie dłuższych (jednorazowo) niż 12 godzin i nie częściej niż 3 dni kwartalnie. Przekroczenie określonej długości przerw spowoduje, w przypadku doręczenia Operatorowi uzasadnionej pisemnej reklamacji Abonenta w terminie do 3 miesięcy od miesiąca, w którym ustała przerwa lub ustąpiło pogorszenie jakości sygnału, obniżenie przez Operatora Abonamentu. Co zostanie uwzględnione w następnym rachunku wysłanym po rozpatrzeniu reklamacji z uwzględnieniem postanowień pkt 7.
- 5.6 Jeśli przerwy w dostępie do Internetu za pomocą Sieci, udokumentowane przez uprawnione służby Operatora, są spowodowane awarią w sieci Operatora i trwają dłużej niż cztery następujące po sobie dni, wówczas Abonament zostanie obniżony, w przypadku doręczenia Operatorowi uzasadnionej pisemnej reklamacji Abonenta w terminie do 3 miesięcy od miesiąca, w którym ustała awaria, o 1/30 za każdy kolejny dzień awarii (w którym nastąpiło przynajmniej sześć godzin braku sygnału). Obniżka Abonamentu zostanie uwzględniona przez Operatora w rachunku za następny okres płatności po rozpatrzeniu reklamacji, z uwzględnieniem postanowień pkt. 7. Opisana sytuacja nie dotyczy przypadku, w którym termin wizyty serwisanta, który ma usunąć awarię został ustalony przez Abonenta na termin dłuższy niż 3 dni od zgłoszenia awarii.
- 5.7 W przypadku promocji zasady naliczania Abonamentu po zawarciu Umowy są regulowane Regulaminem promocji, w oparciu, o który Umowa została zawarta.
- 5.8 Wysokość opłat za rozbudowę lub zmniejszenie Przyłącza Sieciowego, czasowego odłączenia Przyłącza Sieciowego, przeniesienie Przyłącza Sieciowego określa cennik Operatora.
- 5.9 Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za świadczenie usług dodatkowych w Sieci, zleconych przez Abonenta, zgodnie z obowiązującym cennikiem Operatora.
- 5.10 Faktury
  - 5.10.1 Dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej faktury będą wystawiane wyłącznie na żądanie Abonenta. Abonent zobowiązuje się do osobistego odbioru faktury w siedzibie firmy Operatora bądź wskazania adresu e-mail na który zostanie wysłany elektroniczny obraz faktury.
  - 5.10.2 Dla pozostałych Abonentów faktury będą wystawiane zgodnie z wybranym okresem rozliczeniowym i wysyłane w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.
- 5.11 W przypadku zalegania przez Abonenta za minimum 3 okresy rozliczeniowe Operator zastrzega sobie prawo do:
  - 5.11.1 windykacji należności poprzez wybraną firmę windykacyjną,
  - 5.11.2 umieszczenia Abonenta w wybranych Rejestrach dłużników.

## **6 USUWANIE AWARII**

- 6.1 Operator zobowiązuje się do usuwania awarii:
  - 6.1.1 W obrębie Sieci między-budynkowej (tj. sieci umiejscowionych poza budynkami) w terminie do 16 godzin roboczych od dnia i godziny powiadomienia o awarii,
  - 6.1.2 Dotyczącej Sieci umiejscowionej w obrębie budynku w terminie do 24 godzin roboczych, licząc od dnia i godziny powiadomienia o awarii, o ile Abonent nie umówi się na inny termin.
- 6.2 Abonenci powinni zapewnić dostęp do miejsca wystąpienia awarii, chyba, że miała ona miejsce poza ich lokalem lub miejscem kontrolowanym przez Abonenta. Brak takiego dostępu przesuwają odpowiednio terminy określone w paragrafie 6.1.
- 6.3 Za usunięcie awarii w lokalu Abonenta nie wynikających z fizycznych wad Przyłącza Sieciowego lub wynikających z przyczyn leżących po stronie Abonenta, bądź za wezwanie Operatora bez uzasadnienia, pobierana jest opłata według stawek określonych w cenniku Operatora.
- 6.4 Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora o występujących awariach w Sieci.
- 6.5 Operator ma prawo do okresowych kontroli prawidłowości działania Przyłącza Sieciowego. O zamiarze przeprowadzenia kontroli Abonent zostanie powiadomiony. Pracownicy Operatora przeprowadzający kontrolę zobowiązani są na żądanie Abonenta okazać pisemne upoważnienie Operatora o powierzeniu im obowiązku kontroli Przyłącza w lokalu Abonenta

## **7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 7.1 Reklamacje mogą dotyczyć:
  - 7.1.1 Nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi,

- 7.1.2 Wadliwego rozliczenia usługi.
- 7.2 Reklamacja powinna być złożona na piśmie osobiście w siedzibie firmy lub przesłana listem poleconym na adres siedziby Operatora.
- 7.3 Reklamacja lub protokół przyjęcia reklamacji powinna zawierać następujące informacje:
- 7.3.1 Imię i nazwisko (nazwę) Osoby zgłaszającej reklamację,
  - 7.3.2 Miejsce świadczenia usługi / usług,
  - 7.3.3 Przedmiot reklamacji z uzasadnieniem przyczyn jej wniesienia,
  - 7.3.4 Datę sporządzenia reklamacji,
  - 7.3.5 Podpis Osoby zgłaszającej reklamację.
- 7.4 Zgłoszenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty Rachunku. W przypadku uznania reklamacji, Operator zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji. Zwrot kwoty należnej z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet przyszłych należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta usług, chyba, że Osoba reklamująca zwróci się pisemnie do Operatora o dokonanie przelewu środków pieniężnych na konto bankowe lub przekazem pocztowym na wskazany adres.
- 7.5 Operator jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację w I instancji w terminie I miesiąca od dnia jej wniesienia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie może być rozpatrzona, Operator zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o powyższym Osobę reklamującą, podając w zawiadomieniu przyczynę opóźnienia w rozpoznaniu reklamacji oraz przewidywany termin, w którym reklamacja zostanie rozpoznana. Za datę wniesienia reklamacji uważa się dzień otrzymania listu poleconego lub dzień jej zgłoszenia w siedzibie firmy.
- 7.6 Odpowiedź na reklamację wymaga formy pisemnej.
- 7.7 W przypadku, gdy Operator nie uznał reklamacji w całości lub w części, Operator winien w odpowiedzi wskazać uzasadnienie faktyczne i prawne zajętego przez siebie stanowiska.
- 7.8 Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym. W przypadku, gdy reklamującym jest osoba fizyczna, która zawarła Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, ma ona prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniach mediacyjnych lub przed sądem polubownym, o których mowa w art. 109 i 110 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

## **8 NARUSZENIE REGULAMINU**

- 8.1 Naruszeniem Regulaminu przez Abonenta jest w szczególności:
- 8.1.1 Prezentacja treści reklamowych i komercyjnych z wykorzystaniem Przyłącza, jeżeli Abonent korzysta z Taryfy DOM lub Taryfy NET.
  - 8.1.2 Działanie powodujące przerwanie poprawnej pracy lub blokowanie urządzeń aktywnych innych Abonentów, Operatora lub sieci Internet, stosowanie lub rozpowszechnianie nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich danych i programów komputerowych,
  - 8.1.3 Umieszczanie w Sieci oraz w sieci Internet informacji niezgodnych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich,
  - 8.1.4 Działania niezgodne z NETYKIETA, a zwłaszcza używanie obelżywego lub nieprzyzwoitego języka, przechwytywanie danych innych użytkowników Sieci i sieci Internetu, ingerowanie w ich sprzęt i oprogramowanie bez ich zgody,
  - 8.1.5 Wszelkie inne działanie powodujące zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub mające negatywne konsekwencje dla innych użytkowników Sieci lub sieci Internet.
- 8.2 Jeżeli Abonent naruszył Regulamin:
- 8.2.1 Po raz pierwszy - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym, elektronicznym, bądź telefonicznie o dokonany naruszeniu z ostrzeżeniem, iż kolejne naruszenie spowoduje zawieszenie świadczenia usług dostępu do Internetu na okres 7 dni z obowiązkiem uiszczenia Abonamentu lub może spowodować rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym,
  - 8.2.2 Po raz drugi - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym, elektronicznym, bądź telefonicznie o dokonany naruszeniu i o zawieszeniu świadczenia usług dostępu do Internetu na okres 7 dni, co nie uchybia obowiązkowi uiszczenia Abonamentu w pełnej wysokości : Operator może jednak pominąć procedurę zawieszenia i rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym,
  - 8.2.3 Po raz trzeci - Operator poinformuje Abonenta listem poleconym, elektronicznym, bądź telefonicznie o dokonany naruszeniu i rozwiąże Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 8.3 W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu, bądź działania, które stanowi poważne zagrożenie dla Sieci lub jej użytkowników, Operator ma prawo w trybie natychmiastowym zaprzestać świadczyć Abonentowi usługi dostępu do Internetu i rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym.
- 8.4 W przypadku spowodowania przez Abonenta jakiegokolwiek szkody podczas korzystania z usługi dostępu do Internetu, ponosi on wyłączną i pełną odpowiedzialność z tego tytułu.

## **9 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- 9.1 Aktualny Regulamin i Cennik są dostępne w siedzibie i oddziałach Operatora oraz na jego stronie internetowej pod adresem: <http://www.gosk.pl/>. Regulamin i Cennik aktualne w dniu zawierania Umowy zostaną załączone do umowy przy jej zawieraniu.
- 9.2 W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy i Regulaminu przyjmuje się, że znaczenie rozstrzygające będą miały postanowienia Umowy.
- 9.3 W sprawach, które nie są regulowane Umową i niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.